

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 独立行政法人 南九州病院 通所すまいる

公表日 2026年 2月 27日

利用児童数 令和8年1月30日 回収数 5/5 100%

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4	1				活動内容や利用者の状況に応じて配置を調整し、スペースの確保に努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	3	1	1		看護師が少ない	施設基準に基づいた配置となっております。緊急時等は適宜、看護師の応援で対応をしています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4	1				こどもの発達や能力に応じた支援を行うよう努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4	1				こどもやご家族、地域の実情に応じて創意工夫を図り、その機能及び質の向上を図れるよう取り組んでまいります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4	1				担当者間での定期的な会議を行い、支援の状況について検討を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5					
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2	1			ご家族に了承をいただき、気候のよい時期に院内にある保育園との交流を行っています。感染状況、気候、利用者の体調を見ながら計画していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	1	1	1		必要に応じて医療ケアや生活スキルトレーニング、きょうだい児、療育に関してアドバイスさせていただいております。今後も、より一層ご家族に寄り添った支援ができるよう努めてまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	5					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5					
	17 事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	4	1				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	2	1	1	1		保護者会の要望により2021年度から保護者会の活動は廃止となりました。今後もスタッフができることはお手伝いさせていただき、連携を図っていききたいと思います。今後、保護者同士の交流が図れるよう努めてまいります。
19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	1				相談などの申し入れの際は関係機関と連携を行い、迅速に対応してまいります。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4		1		各マニュアルを策定し、職員間で共有しています。また、フローチャートを作成し、通所内に掲示し、緊急時に速やかに行動できる体制を整えています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4		1		毎年、院内全体の災害訓練と通所独自の避難訓練を実施しております。ご家族へは、ポスターや月間計画にて報告をしており、訓練日に利用の保護者には、訓練参加の了承と参加されての様子をお伝えしております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4		1		安全計画に基づいた環境整備の他、医療面での緊急時に迅速に対応がとれるよう努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	4		1		安心して通所できるよう努めてまいります
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	4		1		のびのびと楽しく安全に過ごしながら、個々の成長発達をサポートしていきたいと思ひます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	4		1		事業所のサービスの内容や質の改善を行い、皆様笑顔で満足していただけるような支援を今後も提供していきたいと思ひます。