

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成 31年 1月28日

事業所名 通所 すまいる

保護者等数（児童数） 5 回収数5 回収率100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4			1	利用者一人に対し一人が1人以上いて安心して預けられます。専門性適切なのはわかりません	医師、理学療法士、言語聴覚士、看護師、保育士と複数の職種が関わっています。今後もそれぞれの視点から話し合いを行い対応していきます
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4			1	広々とした空間で落ち着けるとおもいます。	これからも活動や利用児個々に合わせ環境設定を心掛けるようにしていきます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5					今後も子どもや保護者のニーズを第一に作成していきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5					これからも、個々に応じた提供すべき支援内容を含めた計画を立てていきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4			1	預けている時間、ほとんど活動を見ていないのでわかりません	面談時に分かりやすくお伝えするよう心がけます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5				養護学校へ作品見学に行ったり、コースサークル等外へ出たり多くの人とかかわる時間があるので嬉しいです。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		2		3	重心の子たちは交流は難しいと思います。色々な沢山の子どもと関われば刺激はもらえるとありますが…	院内に入所している利用者との交流を実施していますが、今後検討していきます。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	1			契約時に説明を受けました。	説明後でも分からない事や質問があればいつでも対応させていただきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5				面談時に一つ一つ丁寧に説明して下さり日常の様子も教えてくれるのでありがたいです。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3	1		1		食事や姿勢、医療ケア等で気になることや理学療法士、言語聴覚士からの指導があった際もお伝えしていますが、これからも、専門的な視点からお伝えしていきます。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5					
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5					
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1			遠方・利用回数が少ない方や個々の都合等で集まることは大変だと思います。	イベントごとに集まって頂き交流を深めて頂いています。今後も連携を図ってまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2	1		2	病院の一部で医師、リハビリ等連携して安心してできる部分もあれば、他の事業所と違って対応できない部分も多くありスタッフも大変だと思います。	内容次第では迅速にお答えできない事もありご迷惑おかけすることがあります。迅速かつ適切に対応できるよう体制を整えてまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	1		1		年3回の会報と年度末に療育報告、計画の説明の機会を設けています。自己評価については今年初めて公表を行いました。アンケート結果を踏まえこれからも支援の質の向上に努めます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5					
非常	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	1				他、台風、噴火、地震、院外活動等のマニュアルがあります。保護者までは全てを周知していません。今後、会報等を利用して保護者に周知する機会を

時 等 の 対 応							設定していきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1		2	火災訓練を実施しましたが、参加ご家族の方しか報告していませんでした。今後、訓練の様子は新聞でお伝えしていきます。
満 足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	5				歌や読み聞かせ、散歩等の活動もですが、スタッフとの会話、関わりをいつも楽しみにしています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	5				週2～3回利用させてもらいますごく助かっています。医療ケア児が通所する場所が少ないので本当にありがたいです。多くの刺激を受けられて、親子共々楽しく成長させてもらっています。鍛えられています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。